



Mediation – Coaching - Seminare

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung:

Die Anmeldung ist per email oder Fax möglich. Durch Ihre Auftragserteilung erklären Sie sich mit unseren Bedingungen laut AGB voll einverstanden, außer wir haben im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.

Sicherung des Veranstaltungsortes / Teilnehmendenzahl:

Um die Effizienz von Veranstaltungen zu gewährleisten wird die Teilnehmendenzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden nach dem Datum des Einlangens gereiht. Sichern Sie sich daher Ihren Veranstaltungsort durch frühzeitige Anmeldung. Je nach Veranstaltungsthema liegt die Teilnehmendenzahl zwischen mindestens drei und maximal fünfzehn Personen.

Zahlungsbedingungen/Teilnahmegebühr:

Die jeweiligen Veranstaltungspreise gelten immer nur für den jeweiligen Auftrag. Im Veranstaltungspreis enthalten ist die gesetzliche Umsatzsteuer. Sämtliche Preisangaben auf unserer Homepage sind freibleibend.

Offene Veranstaltungen

Die Veranstaltungsgebühr sämtlicher Angebote schließt die nach den österreichischen Vorschriften zur Anwendung gelangende gesetzliche Umsatzsteuer, die jeweils veranstaltungsspezifischen Unterlagen (Ausnahme: Veranstaltungen zur Persönlichkeitsbildung), Teilnahmebestätigungen, Zertifikate und Getränke in den Pausen ein.

Aufenthaltskosten und Übernachtung inklusive Abendessen und Frühstück sowie andere Nebenkosten sind in den Gebühren nicht enthalten. Auf Diplome wird kein Zuschlag auf die jeweilig sonst gültigen Veranstaltungspreise (Preis inkl. 20% USt) verrechnet.

Nach Anmeldung erhält der Teilnehmende die Anmeldebestätigung und die Rechnung. Die Teilnahmegebühr muss spätestens sieben Werktage vor Beginn der Veranstaltung auf unserem Konto bei der Erste Bank, Kontonummer 29421104300 BLZ: 20111, eingelangt sein.

Zahlungen zu Anmeldungen von Veranstaltungen die bereits innerhalb dieser sieben Werktage beginnen, müssen spätestens bis unmittelbar vor Beginn der Veranstaltung bei SPUREN IM SAND eingelangt sein.

Zinsenlose Teilzahlung

Sie haben die Möglichkeit, die Investition für Ihren LEHRGANG in Raten zu bezahlen, ohne unnötige Administration und Mehrkosten. Keine „versteckten“ Nebenkosten wie Bearbeitungs-, Kontoführungsgebühren, etc.! Details dazu:

- Bitte geben Sie uns unbedingt vor Veranstaltungsbeginn bzw. spätestens bei Ihrer Lehrgangsanmeldung den Teilzahlungswunsch bekannt, spätere Wünsche zur Änderung der Zahlungsbedingungen werden nicht anerkannt!
- Es sind maximal fünf Raten möglich
- Die erste Teilzahlung wird bis spätestens sieben Werktage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Die Teilzahlung zu einer Veranstaltung die bereits innerhalb von sieben Werktagen beginnt, muss spätestens bis unmittelbar vor Beginn der Veranstaltung bei SPUREN IM SAND eingelangt sein. Die verbleibenden drei Teilbeträge sind in jeweils gleich hohen Raten - im monatlichen Rhythmus (ohne Unterbrechung) - zu begleichen.

Einlass zur Veranstaltung wird jedenfalls nur dann gewährt, wenn die (erste Teil-) Zahlung bei SPUREN IM SAND rechtzeitig eingelangt ist.

Sollte die Überweisung unmittelbar vor Veranstaltungsbeginn veranlasst worden sein, bitten

Spuren im Sand Seminare – Lehrgänge – Kurse – Coaching – Lebensberatung – Mediation,

Unter den Linden 4a, 2000 Stockerau, Mobil (+43) 0660 3453938, Telefon und Fax (+43) 02266/ 20255, m.bernfeld@spurenimsand.at, <http://spurenimsand.at>, Bankverbindung: Erste Bank, Kontonummer 29421104300 BLZ: 20111 Landesgericht Korneuburg, Abt. 11 UID-Nummer: ATU64748036



Mediation – Coaching - Seminare

wir Sie, eine Kopie des Überweisungsauftrages zur ersten Veranstaltungseinheit mitzunehmen. Auf dem Zahlungsbeleg sollten sowohl die Rechnungsnummer als auch der Teilnehmername vermerkt sein.

Inhouse-Training bzw. firmeninterne Veranstaltungen

Auch hier erhält der Kunde nach erfolgter Anmeldung die Anmeldebestätigung und Rechnung. Die Teilnahmegebühr (netto Kassa) muss bis spätestens sieben Werktage vor Beginn der Veranstaltung auf unserem Konto eingelangt sein. Bei längerfristigen Projekten ist - nach Vereinbarung - auch eine pauschale Abrechnung in mehreren Teilen, (z.B. bei Projektstart, nach einem Meilenstein bzw. nach Projektabschluss) möglich. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie 12% Verzugszinsen.

Reise- und Aufenthaltskosten der Trainierenden:

Zur Veranstaltungsgebühr kommen noch Reise- und Aufenthaltskosten der Trainierenden und gegebenenfalls Co-Trainierenden:

Flug:	Economy- (Kurzstrecke) bzw. Business-Class (Langstrecke)
Bahn:	Zweite Klasse (unter 200 km) bzw. erste Klasse (über 200 km)
Kilometerpauschale:	amtliches Kilometergeld
Öffentliche Verkehrsmittel:	nach Aufwand
Taxikosten:	nach Aufwand
Parkgebühren:	nach Aufwand
Hotel:	nach Aufwand und Lage
Tagesspesen:	nach Aufwand

Ausgangspunkt der Reise ist die Repräsentanz von SPUREN IM SAND in 2000 Stockerau. An- und Abreisezeiten sind - bis zu zwei Stunden je Richtung - im Veranstaltungspreis enthalten, ein größerer Zeitaufwand wird mit 40% des anteiligen Trainertagsatzes errechnet.

Wochenenden und Feiertage:

Unsere Veranstaltungen führen wir - auf Wunsch - auch an Samstagen, Sonn- und Feiertagen durch. In diesem Fall berechnen wir einen Zuschlag von 35% auf die jeweilig sonst gültigen Veranstaltungspreise (Preis inkl. 20% USt).

Änderungen / Absage einer Veranstaltung:

SPUREN IM SAND ist erst im Falle der vollständigen Bezahlung der Veranstaltungsgebühr zu der - laut unserem Angebot auf der Website von SPUREN IM SAND bzw. jeweilig geltendem Angebotsfolder - definierten Leistung verpflichtet.

Wir behalten uns aus organisatorischen Gründen das Recht vor, den Veranstaltungsort, den Termin und die Veranstaltungsinhalte zu ändern bzw. andere - fachlich geeignete - TrainerInnen einzusetzen bzw. eine Veranstaltung abzusagen. Die TeilnehmerInnen werden diesbezüglich sobald als möglich und in geeigneter Weise verständigt.

Im Falle der Absage einer Veranstaltung - z.B. durch Krankheit der/des Vortragenden, mangelnder Teilnehmendenzahl (Anmeldung von zumindest drei Personen bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn) oder sonstiger unvorhergesehene Ereignisse - erfolgt die abzugsfreie Rückerstattung bereits eingezahlter Veranstaltungsbeiträgen.

Weitergehende Schadenersatzansprüche oder sonstige Forderungen aus der Absage oder Verschiebung der Veranstaltungen sind ausgeschlossen (z.B. Ersatz von Fahrt- und Übernachtungskosten, Verdienstentgang, etc.).

Spuren im Sand Seminare – Lehrgänge – Kurse – Coaching – Lebensberatung – Mediation,

Unter den Linden 4a, 2000 Stockerau, Mobil (+43) 0660 3453938, Telefon und Fax (+43) 02266/ 20255, m.bernfeld@spurenimsand.at, <http://spurenimsand.at>, Bankverbindung: Erste Bank, Kontonummer 29421104300 BLZ: 20111 Landesgericht Korneuburg, Abt. 11 UID-Nummer: ATU64748036



Mediation – Coaching - Seminare

Es liegt im Ermessen der Veranstaltungsleitung die Dauer einer Veranstaltung - kostenlos - zu verlängern falls dies zur Erreichung des Veranstaltungsziels und im Interesse der Veranstaltungsteilnehmenden geboten erscheint.

Stornobedingungen:

Offene Veranstaltungen

Stornos und Verschiebungen unserer Veranstaltungen (ausgenommen „Einzelunterricht“ und „Inhouse Training“) nach erfolgtem Auftrag - unabhängig von den Gründen Ihrer Absage - werden von SPUREN IM SAND grundsätzlich nur schriftlich entgegengenommen bzw. akzeptiert. Die Teilnahme an einer Veranstaltung kann bis zu zwei Wochen (fünf Werktage pro Woche, Samstag zählt nicht als Werktag) vor Veranstaltungsbeginn kostenlos storniert werden. Zwei Wochen bis eine Woche vor Seminarbeginn berechnen wir 50%, bei späterer Stornierung 100% des Veranstaltungsbetrages (Preis inkl. 20% USt). Bei Nichtteilnahme an einzelnen Blöcken bzw. Teilen der Lehrveranstaltung ist der gesamte Betrag zu bezahlen.

Die Nennung und Teilnahme von Ersatzteilnehmenden ist möglich, diese/r muss jedoch den Teilnahmevoraussetzungen entsprechen. Der/Die ursprüngliche Teilnehmende bleibt für die Kurskosten haftbar. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird (Datum des Poststempels).

Einzelunterricht / Coaching

Da Einzelunterricht individuell vereinbart wird können wir bei Verschiebungen und Absagen relativ flexibel sein. Bis zu vierundzwanzig Stunden vor Beginn einer Einheit darf die Veranstaltung kosten- und formlos storniert werden, bei kurzfristiger Stornierung wird Ihnen die nicht abgehaltene Trainingseinheit in Rechnung gestellt. Rechtzeitig stornierte Unterrichtseinheiten können in direkter Absprache mit unserer Administration innerhalb eines Monats nach dem geplanten Kursende nachgeholt werden.

Inhouse-Training

Bei bereits verbindlich vereinbarten Terminen/Projekten gelten folgende Stornobedingungen (Preis inkl. 20% USt):

- zwischen fünf und drei Wochen vor dem ersten Termin 50% des Veranstaltungsbetrages
- zwischen drei und einer Woche(n) vor dem ersten Termin 75% des Veranstaltungsbetrages
- bei späterer Stornierung 100% des Veranstaltungsbetrages

Rücktrittsrecht nach § 3 Konsumentenschutzgesetz (KSchG):

Hat der Teilnehmende seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen, noch bei einem für diesen dafür auf einer Messe oder einem marktbenützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen einer Woche erklärt werden. Die Frist beginnt frühestens mit der Ausfolgung des Vertrags und einer Belehrung über das Rücktrittsrecht an den Teilnehmer zu laufen. Der Rücktritt bedarf zu seiner Rechtswirksamkeit der Schriftform. Es genügt, wenn der Teilnehmenden ein Schriftstück, das seine Vertragserklärung oder die des Seminarinstitutes enthält, dem Seminarinstitut oder dessen Beauftragten - der an den Vertragsverhandlungen mitgewirkt hat - mit einem Vermerk zurückstellt, welches erkennen lässt, dass der Teilnehmende das Zustandekommen oder die Aufrechterhaltung des Vertrages ablehnt.

Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser Woche ab Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird (Datum des Poststempels).

Spuren im Sand Seminare – Lehrgänge – Kurse – Coaching – Lebensberatung – Mediation,

Unter den Linden 4a, 2000 Stockerau, Mobil (+43) 0660 3453938, Telefon und Fax (+43) 02266/ 20255, m.bernfeld@spurenimsand.at, <http://spurenimsand.at>, Bankverbindung: Erste Bank, Kontonummer 29421104300 BLZ: 20111 Landesgericht Korneuburg, Abt. 11
UID-Nummer: ATU64748036



Mediation – Coaching - Seminare

Rücktritt vom Ausbildungsvertrag:

SPUREN IM SAND ist zum Rücktritt berechtigt, wenn wichtige Gründe seitens der Teilnehmenden gesetzt werden, die eine Geschäftsstörung, eine Störung des Veranstaltungsablaufes, etc. darstellen. SPUREN IM SAND behält sich auch vor - ohne Angabe von Gründen - Teilnehmende von der Veranstaltungsteilnahme auszuschließen. Der bereits eingezahlte Veranstaltungsbetrag wird aliquot refundiert.

Teilnahmebestätigungen / Zertifikate / Diplome / Veranstaltungsunterlagen:

Offene Veranstaltungen und Einzelunterricht

Unsere Preise schließen sämtliche Kosten der jeweils relevanten Veranstaltungsunterlagen, Teilnahmebestätigungen (mindestens 80% Anwesenheit) und Zertifikate (mindestens 80% Anwesenheiten, bestandene schriftliche und mündliche Prüfung) ein.

Auf Diplome (mindestens 80% Anwesenheit, bestandene schriftliche und mündliche Prüfung, Projektarbeit) verrechnen wir keinen Zuschlag auf die jeweilig sonst gültigen Veranstaltungspreise (Preis inkl. 20% USt).

Inhouse-Training bzw. firmeninterne Veranstaltungen

Sind auf die Bedürfnisse des jeweiligen Auftraggebers zugeschnitten, wobei dieser sowohl Ort, Umfang, Trainierende als auch Inhaltsschwerpunkte mitbestimmen darf. Die Veranstaltungsgebühr beinhaltet (im Bedarfsfall) ein Vorgespräch und die Abstimmung der gewünschten Trainingsinhalte auf die jeweiligen firmenspezifischen Anforderungen mit SPUREN IM SAND sowie die Kosten der jeweils relevanten Veranstaltungsunterlagen, Teilnahmebestätigungen und Zertifikate.

Ausgenommen sind Geräte, die üblicherweise in Seminarräumen zur Verfügung stehen (wie z.B. Beamer, Overheadprojektor, Flipchart, Pinwand, TV-Monitor, Kamera, etc.).

Ein gesonderter Kauf von Veranstaltungsmaterialien bzw. -unterlagen ist in Ausnahmefällen - nach Vereinbarung - möglich.

Duplikate von Zeugnissen / Diplomen:

Es besteht die Möglichkeit, Zeugnisse und Diplome zurückliegender Jahre als Duplikat anzufordern. Die Duplikatsgebühr beträgt € 15,- / Duplikat.

Lehreinheiten:

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Lehreinheiten (LE) angegeben. Die Dauer einer LE beträgt 50 Minuten.

Veranstaltungsort / Unterbringung:

Unsere Seminare finden im Seminarraum von SPUREN IM SAND und weiteren Lokationen - laut Bekanntgabe auf der Website von SPUREN IM SAND bzw. jeweilig geltendem Angebotsfolder - im In- und Ausland statt.

Sollten Sie für die Dauer der von Ihnen gebuchten Veranstaltung ein Zimmer benötigen, geben Sie uns bitte sobald als möglich Bescheid, wir kümmern uns dann gerne um die Buchung. Die Hotelkosten sind direkt mit dem Hotel / der Unterkunft zu verrechnen, eventuell anfallende Stornokosten für die Unterbringung sind von Ihnen zu tragen.

Copyright:

Die im Zuge einer Veranstaltung oder eines Projektes von uns bereitgestellten Arbeitsunterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum von SPUREN IM SAND und stehen ausschließlich nur jenen Personen zur persönlichen Verfügung die an der jeweiligen Veranstaltung teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende - auch firmeninterne - Verbreitung und Nutzung des Materials ist an unsere vorherige, schriftliche Zustimmung gebunden.

Spuren im Sand Seminare – Lehrgänge – Kurse – Coaching – Lebensberatung – Mediation,

Unter den Linden 4a, 2000 Stockerau, Mobil (+43) 0660 3453938, Telefon und Fax (+43) 02266/ 20255, m.bernfeld@spurenimsand.at,
<http://spurenimsand.at>, Bankverbindung: Erste Bank, Kontonummer 29421104300 BLZ: 20111 Landesgericht Korneuburg, Abt. 11
UID-Nummer: ATU64748036



Mediation – Coaching - Seminare

Verschwiegenheit:

Wir arbeiten für verschiedenste, oftmals im Wettbewerb zueinander stehende Firmen, unsere Trainierenden und Kundenbetreuenden sind daher zur absoluten Verschwiegenheit verpflichtet. Dies betrifft selbstverständlich auch Vorkommnisse im persönlichen Bereich.

Datenschutz:

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmenden und Interessierten werden vertraulich behandelt. Mit der Anmeldung bzw. mit der Übermittlung der Daten willigen die TeilnehmerInnen bzw. Interessierten ein, dass alle personenbezogenen Daten (Name, Titel, Telefonnummer, eMail Adresse, Geburtsdatum, Zusendeadresse, Privatadresse, Firmenname, Firmenadresse) die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, abgespeichert und für die Übermittlung von Informationen von SPUREN IM SAND verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand eines eMail Newsletters an die bekannt gegebene(n) eMail-Adresse(n) mit ein. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Video- / Tonbandaufnahmen / Bilder

Video-, Tonband- und Bildaufnahmen sind vor, während und nach der Veranstaltung - außer nach Absprache bzw. Vereinbarung mit der Veranstaltungsleitung - nicht gestattet.

Haftungsbeschränkung des Veranstalters:

SPUREN IM SAND haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände zu unseren Veranstaltungen, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf mindestens grobe Fahrlässigkeit von SPUREN IM SAND zurückzuführen. In gleicher Weise ist die Haftung für Personenschaden ausgeschlossen. Wir möchten Sie daher bitten, in den Pausen keine Wertgegenstände oder wichtige Materialien im Tagungsraum zurück zu lassen.

Ablehnung von Sponsoren bzw. eines Werbeauftrages

Wenn der Inhalt bzw. Teile dessen gegen Gesetze oder behördliche Bestimmungen verstößt oder die Veröffentlichung aufgrund der technischen Form unmöglich oder unzumutbar ist, darf SPUREN IM SAND Werbeaufträge ablehnen oder sperren.

Der Kunde darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck seiner Internet-Seiten nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (z.B. Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte, etc.) verstoßen. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere im Rahmen seiner Präsenz, keine pornografischen, gewaltverherrlichenden oder volksverhetzenden Inhalte darzustellen, nicht zu Straftaten aufzurufen oder Anleitungen hierfür darzustellen und keine Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornografische Inhalte zum Gegenstand haben.

Ändert der Anbieter ein bereits veröffentlichtes Werbemittel eigenmächtig nachträglich - auch soweit Daten betroffen sind, auf die durch ein Link verwiesen wird - und erfüllt diese Änderung die obigen Bestimmungen, darf das betreffende Werbemittel bzw. der Auftrag seitens SPUREN IM SAND gesperrt und die Veröffentlichung beendet werden.

Gerichtsstand:

Für alle im Konsensweg nicht beilegbaren Streitigkeiten gilt das sachlich zuständige Gericht in Korneuburg als Erfüllungsort und Gerichtsstand als vereinbart.